



Gesprekskaarten voor een goede start met ouders

BRON: Ontwikkelteam Goede start, 2025

De gesprekskaarten zijn een middel om in verbinding met ouders te komen, hun perspectief te begrijpen en samen te zorgen dat het kind zich welkom, gezien en begrepen voelt. Ze zijn aanvullend in te zetten tijdens een intakegesprek. Door zorgvuldig met de vragen en antwoorden om te gaan, bouw je aan een sterke basis van vertrouwen en samenwerking.



VOOR WIE

Pedagogisch professionals en pedagogisch coaches



DOEL

De gesprekskaarten helpen pedagogisch professionals en ouders om met elkaar in gesprek te gaan over het kind, het gezin en de samenwerking. Ze dragen bij aan een warme kennismaking, onderling begrip en een goede start voor het kind in de opvang.



WAT

Een set van 16 gesprekskaarten verdeeld over drie thema's: Partnerschap met ouders, Achtergrond en verbinding en Het kind in zijn kracht.



WERKWIJZE

Print de gesprekskaarten en gebruik enkele tijdens het kennismakings- of intakegesprek met ouders. Optioneel kunnen de kaarten vooraf digitaal worden gestuurd, zodat ouders alvast vragen kunnen kiezen. Bespreek de geselecteerde vragen samen en noteer kort de kernpunten voor het kinddossier. De kaarten kunnen ook bij vervolg- of voortgangsgesprekken opnieuw gebruikt worden.



GOED OM TE WETEN

De gesprekskaarten zijn bedoeld om het intakegesprek aan te vullen, niet om het te vervangen.

→ STAP 1 Voorbereiding

- Lees de gesprekskaarten en maak je vertrouwd met de drie thema's:
 1. **Partnerschap met ouders**
 2. **Achtergrond en verbinding**
 3. **Het kind in zijn kracht**
- Denk na over hoe de kaarten aansluiten bij de visie van de opvang en bij jouw manier van werken.
- Zorg dat je voldoende tijd en rust neemt om de vragen aandachtig te bespreken met ouders.

→ STAP 2

Hoe te gebruiken

Er zijn verschillende manieren om de gesprekskaarten in te zetten tijdens het kennismakingsproces met ouders. Kies de werkwijze die past bij de situatie en de ouders.

OPTIE 1

Ouders kiezen vragen

1. Stuur de vragen of een selectie van gesprekskaarten vooraf naar de ouders (bijv. per e-mail of via het ouderportaal).
2. Leg uit wat het doel is: de vragen helpen om elkaar beter te leren kennen en samen af te stemmen wat belangrijk is voor hun kind.
3. Vraag ouders om zelf één of enkele vragen te kiezen die zij graag willen bespreken tijdens de intake. Dit geeft ouders de ruimte om te vertellen wat zij belangrijk vinden.
4. Tijdens de intake bespreek je de gekozen vragen samen en noteer je kernpunten.

OPTIE 2

Pedagogisch professional kiest vragen

1. Kies als pedagogisch professional enkele kaarten (bijv. 2 à 3 vragen) die aansluiten bij het kennismakings- of intakegesprek.
2. Bespreek deze vragen met alle 'nieuwe' ouders. Dit zorgt voor gelijke aandacht voor ieder gezin.
3. Geef ruimte aan ouders om uitgebreider te antwoorden of hun verhaal te delen.
4. Wees bewust van de sensitieve aard van de vragen: ze nodigen uit tot verdieping en vragen tijd en oprechte belangstelling.

Aandachtspunten bij het stellen van de vragen

- Stel de vragen open en zonder oordeel.
- Geef ouders de ruimte om te pauzeren of na te denken.
- Toon oprechte interesse; herhaal of vat samen om te checken of je goed begrijpt wat ze bedoelen.
- Realiseer je dat sommige vragen persoonlijk of cultureel gevoelig kunnen zijn.
- Zorg dat het gesprek in een sfeer van vertrouwen en gelijkwaardigheid verloopt.

Wat gebeurt er met de antwoorden?

- Leg ouders vooraf uit dat de antwoorden gebruikt worden om het kind een goede start te geven in de opvang.
- Noteer kort de belangrijkste punten uit het gesprek, bijvoorbeeld:
 - Wat helpt het kind om zich prettig te voelen?
 - Wat zijn belangrijke waarden of gewoonten in het gezin?
 - Hoe kunnen we hier in de opvang rekening mee houden?
- Deze informatie wordt bewaard in het kinddossier of intakeverslag en gedeeld binnen het team, zodat alle pedagogisch professionals, die met het kind werken, op de hoogte zijn.
- Maak duidelijk dat de antwoorden vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt om de samenwerking en begeleiding van het kind te versterken.

→ STAP 3

Reflectie en opvolging

- Bespreek binnen het team regelmatig ervaringen met het gebruik van de gesprekskaarten.
- Deel mooie voorbeelden of leerpunten om de gesprekken verder te verdiepen.
- Herhaal eventueel enkele kaarten bij een vervolgesprek, bijvoorbeeld bij een voortgangsgesprek of wemmoment.



PARTNERSCHAP MET OUDERS

Wat helpt jullie om je als ouder betrokken te voelen bij de opvang van jullie kind?

ACHTERGROND EN VERBINDING

Welke talen worden thuis gesproken?
Hoe willen jullie dat we daarmee omgaan op de opvang?

PARTNERSCHAP MET OUDERS

Wat betekent 'je welkom voelen' voor jullie als ouders?

ACHTERGROND EN VERBINDING

Welke culturele of feestelijke momenten vinden jullie belangrijk in jullie gezin?
Zouden jullie het leuk vinden als we daar samen aandacht aan besteden?

PARTNERSCHAP MET OUDERS

Wat zijn voorbeelden van momenten waarop jullie je als gezin écht welkom voelden?
Wat zorgde daarvoor?

ACHTERGROND EN VERBINDING

Wat zijn belangrijke waarden in jullie opvoeding die we hier ook kunnen ondersteunen?

PARTNERSCHAP MET OUDERS

Wat kunnen wij leren van jullie achtergrond, leefgewoonten en opvoedstijl om onze samenwerking te versterken?

ACHTERGROND EN VERBINDING

Wat geeft jullie vertrouwen dat jullie kind zich veilig en welkom zal voelen in een diverse groep?

HET KIND IN ZIJN KRACHT

Wat helpt jullie kind om zich echt gezien en begrepen te voelen?

HET KIND IN ZIJN KRACHT

Wat hopen jullie dat jullie kind leert over zichzelf en over anderen in een groep?

HET KIND IN ZIJN KRACHT

Wat maakt jullie kind uniek? Hoe kunnen wij daar op een passende manier ruimte voor maken in de groep?

HET KIND IN ZIJN KRACHT

Wat heeft jullie kind nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen in de groep?

