



| Kletspot Betekenisvolle dagelijkse overdracht

BRON: Expertisecentrum Kinderopvang, 2025

Deze tool helpt pedagogisch professionals in gesprek te gaan over betekenisvolle dagelijkse overdracht. Het doel is hen bewust te maken van het belang van overdracht en hun rol daarin voor de ontwikkeling van kinderen. Door samen te praten ontstaat ruimte voor uitwisseling, herkenning en ondersteuning. De Kletspot bevat kaartjes met vragen en stellingen over verschillende aspecten van betekenisvolle overdracht.



VOOR WIE

Pedagogisch coaches en pedagogisch professionals



DOEL

Pedagogisch professionals verkennen hiermee hun eigen werkwijze rondom betekenisvolle overdracht en gaan hierover met collega's in gesprek om de overdracht in de praktijk te verbeteren.



WAT

Het is een praat-/kletspot met daarin vragenkaartjes en stellingen over de 3 onderdelen die te maken hebben met de overdracht, namelijk: Vorm, Inhoud en Doel. De kaarten kunnen allemaal gebruikt worden en willekeurig getrokken worden uit de Kletspot. Er zou ook van tevoren een selectie gemaakt kunnen worden van de onderwerpen die echt aan bod moeten komen.



WERKWIJZE

Trek een kaartje uit de Kletspot, bespreek de vraag individueel of in groepsverband, en wissel ervaringen en inzichten uit onder begeleiding van de pedagogisch coach of locatiemanager.

→ Gebruik van de Kletspot

De Kletspot kan worden ingezet tijdens teamoverleggen, trainingen of individuele coaching. De pedagogisch coach of locatiemanager introduceert de Kletspot door het doel uit te leggen en de werkwijze te benoemen.

Werkwijze per sessie

- Het is mogelijk om alle vragen in één keer te behandelen, per sessie een categorie, of per sessie een paar vragen.
- De pedagogisch professional die een kaartje trekt, kan het antwoord geven, of de hele groep kan reageren en een dynamisch gesprek voeren.
- Tijdens een dynamisch gesprek kan de coach/locatiemanager de overeenkomsten en verschillen in opvattingen van medewerkers benoemen en samenvatten.



Individuele coaching

Bij individuele coaching trekt de pedagogisch professional een kaartje en formuleert een antwoord. De coach kan hierop verdiepvragen stellen.



Noteer belangrijke inzichten of ideeën die tijdens het gesprek of sessie naar voren komen.

Wat heb je nodig?

- Een glazen (weck)pot
- Uitgeprinte kaartjes voor in de Kletspot
- Wikkel voor om de Kletspot
- Lamineerapparaat (eventueel)
- Lamineervellen (eventueel)

Aan de slag:

1. Print de kaartjes uit, knip ze los en lamineer ze eventueel.
2. Print de wikkel uit en plak deze op de Kletspot.



→ Vragenkaartjes:



OVER DE VORM VRAGEN 1. Wat lukt jou goed in de overdracht, waar ben je trots op?	OVER DE VORM VRAGEN 5. Wat is het laatste compliment dat je hebt gegeven aan een ouder?
OVER DE VORM VRAGEN 2. Kun je een moment delen waarop je voelde dat het écht een gesprek van twee kanten was?	OVER DE VORM VRAGEN 6. Wat is het laatste compliment dat je hebt ontvangen van een ouder?
OVER DE VORM VRAGEN 3. Hoe zorg je dat jij als professional openstaat voor feedback van ouders?	OVER DE VORM VRAGEN 7. Wáár geef jij het liefst de overdracht? Waarom?
OVER DE VORM VRAGEN 4. Hoe reageer jij op een ouder die geen tijd heeft voor een overdracht?	OVER DE VORM VRAGEN 8. Hoe zorg jij ervoor dat een ouder zich gezien en gehoord voelt?

OVER DE VORM VRAGEN



9. Hoe organiseer jij dat je tijd en ruimte hebt voor een overdracht?

OVER DE INHOUD VRAGEN



2. Hoe vertel jij iets over het welbevinden op jouw groep van vandaag?

OVER DE VORM VRAGEN



10. Wat doe jij als een ouder niet veel vertelt tijdens de overdracht?

OVER DE INHOUD VRAGEN



3. Wat vind jij het belangrijkste onderdeel in een overdracht over het kind?

OVER DE VORM STELLINGEN



Ik ben net zo benieuwd naar wat ouders vertellen als zij naar wat ik vertel.

OVER DE INHOUD VRAGEN



4. Hoe ontdek je wat belangrijk is voor ouders om te horen over hun kind?

OVER DE VORM STELLINGEN



Een goede overdracht is gebaseerd op vertrouwen, niet alleen op het overbrengen van informatie.

OVER DE INHOUD VRAGEN



5. Wat ontbreekt er volgens jou nog in jouw overdracht om deze nog effectiever en waardevoller te maken?

OVER DE VORM STELLINGEN



Als een ouder weinig vertelt, komt dat meestal doordat wij niet genoeg ruimte bieden.

OVER DE INHOUD VRAGEN



6. Hoe betrek je de belevingswereld van het kind in je gesprek met ouders?

OVER DE VORM STELLINGEN



Een overdracht werkt pas goed als er sprake is van wederkerigheid, anders is het alleen zenden.

OVER DE INHOUD VRAGEN



7. Op welke manier geef je aan hoe het kind zich emotioneel voelt op de groep?

OVER DE INHOUD VRAGEN



1. Hoe ga je om met een ouder die een andere visie heeft op de opvoeding dan jij?

OVER DE INHOUD VRAGEN



8. Hoe bespreek je zorgen over de ontwikkeling van een kind op een zorgvuldige manier?

OVER DE INHOUD VRAGEN



9. Welke signalen van het kind deel je met ouders, en wat is de reden daarvoor?

OVER HET DOEL VRAGEN



2. Wat vind jij tijdens de overdracht het belangrijkste om te bespreken?

OVER DE INHOUD VRAGEN



10. Hoe geef jij tijdens de overdracht een volledig beeld van het kind, zonder te veel te praten?

OVER HET DOEL VRAGEN



3. Hoe maak jij het belang van de overdracht duidelijk aan ouders?

OVER DE INHOUD STELLINGEN



Je hoeft niet alles wat een kind doet of meemaakt te delen met ouders.

OVER HET DOEL VRAGEN



4. Wat vind jij een waardevolle overdracht?

OVER DE INHOUD STELLINGEN



Wat het kind meemaakt en voelt, is belangrijker dan alleen praktische details.

OVER HET DOEL VRAGEN



5. Wat moeten ouders minimaal weten voor ze met hun kind naar huis gaan?

OVER DE INHOUD STELLINGEN



Over de ontwikkeling van een kind praat je alleen als er echt iets opvalt.

OVER HET DOEL VRAGEN



6. Hoe kom jij erachter wat ouders belangrijk vinden in de overdracht?

OVER DE INHOUD STELLINGEN



Welzijn van het kind is het belangrijkste thema bij overdracht.

OVER HET DOEL VRAGEN



7. Op welke momenten stem jij met ouders af over specifieke wensen of zorgen?

OVER HET DOEL VRAGEN



1. Wat is het voordeel voor het kind wanneer de overdracht op een betekenisvolle manier plaatsvindt?

OVER HET DOEL VRAGEN



8. Wat doe je als de behoeften van ouders en die van het kind botsen volgens jou?

OVER HET DOEL VRAGEN



9. Hoe stem je de manier van communiceren af op verschillende ouders?

OVER HET DOEL STELLINGEN



Een overdracht moet inspelen op de behoefte van vandaag, niet op lange termijn.

OVER HET DOEL VRAGEN



10. Kun je een voorbeeld geven van een situatie waarin je de overdracht hebt aangepast aan de behoefte van een ouder?

OVER HET DOEL STELLINGEN



Een goede overdracht vertelt iets over het welzijn, de belevingswereld en de ontwikkeling

OVER HET DOEL STELLINGEN



Afstemmen betekent soms dat ik mijn aanpak aanpas aan ouders, zelfs als ik het anders zou willen doen.

OVER HET DOEL STELLINGEN



Kinderen verdienen altijd een goede overdracht

OVER HET DOEL STELLINGEN



Als ouders zich gehoord voelen, zijn ze sneller bereid om samen te werken.



↓
Wikkel

Betekenisvolle dagelijkse overdracht

Kletspot



Expertisecentrum
Kinderopvang
Pedagogische kwaliteit