



Van conflicten kun je leren – observatieformulier voor pedagogisch coach

BRON: Expertisecentrum Kinderopvang, 2025

Mogelijk gemaakt met een projectsubsidie van Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Deze tool helpt pedagogisch coaches om een conflictsituatie te observeren en gericht feedback te geven aan de pedagogisch professional die het conflict tussen de kinderen begeleidde.



VOOR WIE

Pedagogisch coaches



DOEL

Gericht kunnen observeren en feedback geven aan pedagogisch professionals die een conflict begeleiden.



WAT

Een observatieformulier waarmee de pedagogisch coach gericht kan observeren en opbouwende feedback kan geven over de wijze van het begeleiden van onderlinge conflicten tussen kinderen.



WERKWIJZE

Deze tool kan worden ingezet tijdens coaching on the job. Het is een soort spiekbriefje voor de pedagogisch coach met aspecten waar hij of zij op kan letten. Het observatieformulier biedt een handreiking om hierna gerichte feedback te geven.

→ Leerzame conflicten

Dit observatieformulier is een soort “spiekbriefje” om tijdens een conflict de begeleiding van een pedagogisch professional te observeren. Bij alle onderdelen kunnen meerdere mogelijkheden worden aangevinkt. Gebruik deze informatie bij het geven van feedback aan de pedagogisch professional.

→ Observatieformulier leerzame conflicten

Vooraf aan het ingrijpen

De pedagogisch professional:

- Observeert eerst voor ze ingrijpt
- Blijft op afstand om de kinderen ruimte te geven het zelf op te lossen
- Wacht op een natuurlijk moment om in te stappen
- Toont rust en neutraliteit
- Voorkomt of stopt gedrag dat voor onveiligheid zorgt bij een van de kinderen
- Anders, namelijk....

Begeleiding bij het conflict

De pedagogisch professional:

- Stelt open vragen aan beide kinderen
- Zoekt naar behoeften achter het gedrag
- Benoemt zonder oordeel wat ze hoort en ziet
- Laat kinderen hun eigen mening en gevoel vertellen
- Benoemt emoties en erkent deze voor beide kinderen
- Stimuleert de kinderen om naar elkaar te luisteren
- Lost het niet op voor de kinderen, maar begeleidt de kinderen in het samen vinden van een oplossing
- Anders, namelijk....

Achteraf

De pedagogisch professional:

- Checkt of beide kinderen tevreden zijn met de gekozen oplossing
- Geeft woorden aan sociaal gedrag en hoe de kinderen tot de oplossing zijn gekomen
- Stelt vragen aan de kinderen om te reflecteren (Hoe zou je dit een volgende keer kunnen voorkomen/aanpakken/oplossen?)
- Geeft complimenten voor het proces
- Anders, namelijk...

Wat heeft het de kinderen opgeleverd?

- De kinderen hebben inzicht gekregen in de behoeften en gevoelens van zichzelf en van de ander
- De kinderen hebben kunnen oefenen in het verwoorden van hun behoeften en gevoelens en luisteren naar die van de ander
- De kinderen hebben een positieve ervaring opgedaan in het oplossen van een conflict
- De kinderen hebben vertrouwen gekregen in hun vermogen zelf een conflict op te lossen
- De kinderen hebben erkenning ervaren van een ander kind voor hun gevoelens
- Anders, namelijk...

Formuleren van feedback voor de pedagogisch professional

Op basis van wat je gezien hebt, kun je nu feedback geven aan de hand van de 3G's:

- **Gedrag:** wat je concreet hebt waargenomen
- **Gevoel:** wat dit bij jou of dat je denkt dat het bij de kinderen deed
- **Gevolg:** welk effect het handelen van de pedagogisch professional heeft gehad op het conflict tussen de kinderen