

Iedereen voelt zich welkom op de groep: ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers

BRON: Ontwikkelteam samenwerking met ouders, 2021

Om tot een goede samenwerking met ouders te komen, is het heel belangrijk dat iedereen zich prettig en welkom voelt op de groep. Met iedereen bedoelen we ouders, kinderen én pedagogisch medewerkers. Het CPS heeft 10 criteria opgesteld rond Ouderbetrokkenheid in de Kinderopvang. Criterium 3 is: Op het kinderdagverblijf is aan alles te merken dat pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders welkom zijn.

Deze tool bevat een opzet voor een workshop die je als pedagogisch coach met pedagogisch medewerkers kunt doorlopen om invulling te geven aan het criterium. Met elkaar onderzoek je wanneer ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers zich echt welkom voelen. Het eindresultaat van de workshop is een overzicht van onderwerpen/aspecten waar je als team aan kan werken om eenieder zich welkom te laten voelen op de groep.

Vorbereiding van de workshop

- Peil informeel de gedachten bij de pedagogisch medewerkers over 'welkom'. Voelen zij zich welkom op de locatie? En weten zij hoe de ouders en kinderen zich voelen bij binnenkomst?
- Spreek een datum af voor een bijeenkomst over Welkom.
- Vraag de pedagogisch medewerkers een foto te maken waarin 'welkom' tot uiting komt en vraag ze die foto (digitaal) mee te nemen.

De bijeenkomst

Zorg dat alles klaarstaat: stoelen, tafel(s), drinken, gezond hapje, flap-over, laptop, post-its in 3 kleuren, pennen. Hang drie flappen op, met de volgende titels:

- Pedagogisch medewerker
- Kind
- Ouder

Start

Ontvang de pedagogisch medewerkers door ze te groeten en hun naam te noemen. Begin op de afgesproken tijd. Heet iedereen welkom, benoem het doel van de bijeenkomst en geef de eindtijd aan.

Vraag of ieder de gemaakte foto op tafel legt. Bedank de mensen die een foto gemaakt hebben.

Vraag: Bij welke foto voel jij je welkom? Praat er informeel over, zorg dat iedereen aan het woord komt.

En dan echt aan de slag

1. Wanneer voel jij je welkom op je werk?
Even voor je zelf nadenken en dan post-its schrijven: per punt 1 post-it en vervolgens plakken op de flap. Doe vervolgens hetzelfde voor het kind en daarna voor de ouder.
2. Vraag 3-6 mensen (1-2 per flap) de post-its te sorteren en te clusteren.
3. Pauze en bekijk de post-its
4. Vraag of er nog aanvullingen zijn? Of iets opvalt?
5. Vraag: Waar heb je eigenlijk op gelet?
Zijn er criteria voor 'welkom voelen'?
Gevoel/intuïtie: waar wordt dat door bepaald?
Wat zie je-Waar zie je dat-Wat bepaalt dat je dat positief beoordeelt?
Hoe kijken anderen daarnaar? Een ouder is klant - een ouder heeft een eigen geschiedenis/referentiekader-ouder heeft bepaalde verwachtingen. Weet je die? Hoe kom je daar achter?

6. Hoe past jouw locatie in deze lijst? Wat is goed? Hoe zie je dat? Waar zou je verbetering aan kunnen brengen? Bedenk samen met je collega's waar verbetering mogelijk is. Stel prioriteiten vast. En maak een plan voor minimaal de belangrijkste.
7. Presenteer in 3 minuten je plan in de groep. Geef elkaar feedback.
8. Samenvatting
9. Korte evaluatie van de bijeenkomst: Laat iedereen een smiley tekenen op een vel papier.
10. Dank jullie wel.

Onderstaand zie je de uitkomst van de workshop zoals het Expertiseteam Ouderbeleid van Combiwel voor Kinderen (CvK) die heeft doorlopen

Team

- Prettige omgeving
- CvK look and feel
- Collega's begroeten elkaar
- Vertrouwen in elkaar
- Optimale samenwerking
- Onderlinge waardering
- Inval wordt begroet en ingewerkt
- Invalmap is actueel
- Duidelijk is waar alles ligt
- Geschikt meubilair
- Aangename temperatuur
- Internet en apparaten werken allemaal
- De relatie tussen school en voorschool is duidelijk
- Er is onderling respect tussen school en voorschool

Ouder

- Ervaart dat eigen kind gezien wordt
- Ervaart dat zij/hij gezien en gewaardeerd wordt
- Weet wat belangrijk is
- Kent eigen mogelijkheden
- Begroet de pedagogisch medewerkers
- Deelt informatie met de pedagogisch medewerkers

Welkom

- Doel van ontvangst/ start/afcheid/gesprek is duidelijk
- Gewenst gedrag is duidelijk
- Mogelijkheden voor gedrag zijn duidelijk

BIENVENUE
WELKOM
HOŞ GELDİNİZ
WELCOME
BIENVENIDO
KARIBU
VELKOMMEN

Kind

- Voelt zich gezien en gewaardeerd
- Weet wat er verwacht wordt
- Kent de regels
- Groet de pedagogisch medewerkers
- Wordt positief uitgedaagd

Pedagogisch Medewerker

- Open houding
- De kinderen en ouders worden bij de naam genoemd
- Begroet ieder met woorden en oogcontact
- Aandacht en complimenten voor iedereen
- Oog voor alle ouders en kinderen
- Maakt duidelijk wat verwacht wordt van ouders
- Kent de mogelijkheden van ouders
- Deelt informatie met de ouders

Locatie/Ruimte

- Ingang is vindbaar
- CvK look and feel
- Deur is open
- Kapstok met symbool/naam/foto
- Ruimte is kleurig
- Ruimte is te overzien
- Ruimte is overzichtelijk
- Diversiteit w.b. cultuur is zichtbaar
- Speelgoed op kindhoogte
- Ruimte is opgeruimd
- Uitnodigend: er staat iets klaar dat nieuwsgierig maakt
- Werkjes van kinderen zijn zichtbaar
- Thema is zichtbaar